

【順番予約に関して】

Q：順番予約とはどういったものですか？

A：動物病院に来院されなくても、当日の順番受付を Web からご予約いただけます。
また、診察進行状況の確認を簡単な操作で行うことができます。
また、ご自身の診察順番が近づくと、ご登録のメールアドレスに通知するサービスもご利用いただけます。（初診の方はご利用いただけません。）

Q：前日までに順番予約は利用できますか？

A：ご利用頂けません。

順番予約は、当日のみ利用可能です。

Web 受付は、午前中は当日の朝 9 時から 11 時半まで、午後は 14 時から 18 時まで可能です。それ以外の診察時間内は、病院窓口にて直接受付いたします。

Q：予防薬、シャンプーやフード、サプリメントの購入、お手入れのみはどうすればいいですか？

A：当日の順番予約か、直接窓口までお申し出ください。

Q：来院時間について注意事項はありますか？

A：お呼びしたタイミングでご不在の場合は、次にお待ちの方をお呼びさせていただきます。
糞便検査や尿検査をご希望の場合は、検査が終わってからお呼びする事がありますので、早めにご来院頂き、受付に検体をご提出ください。
初めてご来院される方はカルテ登録を行いますので、早めに余裕を持って、ご来院をお願いいたします。

Q：獣医師の指名はできますか？

A：可能です。

Web でご予約の場合は備考欄にご記入ください。

担当獣医師が空いたタイミングでのお呼びとなりますので、指名がない方と順番が前後する場合があります。

Q：予約を取ったのですが、来院したらどうすればいいでしょうか？

A：ご来院されましたら受付にお声がけください。

Q：キャンセルはどうすればいいですか？

A：Web にてキャンセルのお手続きをお願いします。

初診の方は Web でのキャンセルができませんので、病院までキャンセルの旨お電話をお願いいたします。

Q：緊急で診てもらいたいのですがどうすればいいですか？

A：事前にお電話をいただくか、ご来院の際に緊急の旨を受付スタッフまでお伝えください。

緊急処置が必要と判断された場合は優先的に診療いたします。

当院での対処が難しい場合は他院様を紹介させて頂く場合もございます。