

☆ コジマ八王子動物病院 Q&A ☆

●予約方法について

Q: インターネット環境にない又はエラーが出るなどにより Web 受付が行えない場合はどうすればよいですか？

A: 原則 Web 受付のみとさせていただきます。電話での予約は受け付けておりません。Web 受付ができない原因として、Web 受付時間外の可能性があります。Web 受付時間内に受付をお願いいたします。

(Web 受付時間 午前 8:30~11:00 午後 1:00~4:30)

診察券番号、またはご登録の電話番号が入力した番号と違う可能性があります。診察券番号でご予約ができなかった場合は『はじめての方はこちら』からご予約をお取りください。備考欄に飼い主様のお名前・電話番号の入力をお願いいたします。

上記以外で Web 受付がご利用いただけない場合は直接ご来院いただき受付窓口にて受付をお願いいたします。

Q: 診察券を紛失してしまいました。

A: ログインには診察券番号とご登録の電話番号下 4 桁が必要です。診察券の紛失等で診察券番号がわからない場合は『はじめての方はこちら』からご予約をお取り下さい。

また、診察券を紛失された場合は来院時に診察券の再発行が必要となります。診察券の再発行は有料となりますので予めご了承ください。

●予約可能期間について

Q: 何日先までの予約ができますか？

A: 当日のみの順番受付制となっております。当日以外の事前予約や時間指定は行えません。

Web 受付時間は、午前 8:30~11:00 午後 1:00~4:30 となります。

また、Web 受付が定員に達した場合、上記の受付終了時間前に受付を締め切らせていただきますので予めご了承ください。

Q: Web 受付をしなくても診察は可能ですか？

A: 原則 Web 受付のみとさせていただきます。

Web 受付をしていない場合でも診察は可能ですが、Web 受付された方を優先にお呼びしま

すので、直接受付窓口で受付された方はお待ちいただく場合があります。あらかじめご了承ください。混雑回避のためにも Web 受付をご利用ください。

●入力方法や入力内容について

Q: 診察内容の入力、来院理由選択(複数項目を希望の場合など)はどうすればよいですか？

A: 『受付項目』からお選びください。来院理由は一つの項目しかお選びいただけない為、複数ある場合は『備考欄(伝達事項)』に入力していただくか、来院時に受付窓口にてお申しつけください。

Q: 爪切りや耳掃除、肛門腺絞りなどのお手入れのみは可能ですか？

A: 現在お手入れの受付は承っておりません。獣医師が治療として爪切り、耳掃除、肛門腺絞りなどが必要と判断した場合のみ受け付けておりますので、お電話にてご相談ください。

Q: 多頭飼いの Web 受付はどうすればよいですか？

A: 『ペットの選択』画面で複数頭の選択が可能です。

Q: 初診の Web 受付は可能ですか？

A: 可能です。『初めての方はこちら』より受付をお願いいたします。

「お知らせメール」は再診の方のみご利用いただけます。『はじめての方はこちら』から受付をされた方は「お知らせメール」は送信されませんのでご了承ください。

Q: 手術やアニマルドックの予約はどうすればよいですか？

A: 手術、アニマルドックに関しては完全予約制になりますので、事前に電話か受付窓口でのご予約をお願いいたします。なお当日の Web 受付は不要なので予約当日は直接受付窓口にお越しください。

Q: 手術後の抜糸は Web 受付が必要ですか？

A: ご来院当日に Web 受付をお願いいたします。

Q: フィラリアの検査は Web 受付が必要ですか？

A: ご来院当日に Web 受付をお願いいたします。

Q: フィラリアの予防注射は予約が必要ですか？

A: ご来院当日に Web 受付をお願いいたします。

Q: 検査希望時の来院時間等の注意事項はありますか？

A: 診察の前に検査を行いますので、Web 受付をした後、順番の少し前にご来院ください。ご来院されましたら、受付窓口にてお声かけいただき、検体をお持ちの方は受付にご提出ください。

Q: 検査結果確認の場合は Web 受付が必要ですか？

A: 『受付項目』画面で来院理由『診察』を選択して Web 受付をお願いいたします。

Q: フェレット、ウサギ、ハムスター、鳥などの小動物の診察も Web 受付は可能ですか？

A: Web 受付をお取りいただいた後、必ずお電話にてご相談ください。

(状況によっては、専門性の高い動物病院を紹介させていただく場合があります。)

Q: 獣医師の指名はできますか？

A: ご希望の際は Web 受付の際に『備考欄』へ入力、もしくは受付窓口にてお伝えください。ただし、診察の状況によっては指名をお受けできない場合もありますので予めご了承ください。

●来院時間について

Q: Web 受付をしたのですが、来院したらどうすればよいですか？

A: ご来院されましたら、受付窓口にてお声かけください。診察券と保険証のご提示をお願いいたします。

Q: Web 受付の順番に遅れたらどうなりますか？

A: お呼び出ししてから 15 分経過しますと、キャンセル扱いになりますのでお気をつけください。キャンセルになると、再度受付の順番取得が必要となります。

●キャンセルについて

Q: Web 受付をキャンセルするにはどうすればよいですか？

A: 診察券番号を入力し受付をされた方はログインしたメニューの『受付キャンセル』でキャンセルが可能です。

『初めてのの方はこちら』から受付をされた方は Web でのキャンセルは行えません。お手数

ですが電話にてご連絡をお願いいたします。

●薬のみの処方について

Q: いつも飲んでいる薬のみの処方はどうすればよいですか？

A: 継続して服用されているお薬の処方につきましては獣医師の確認が必要となります。

Web 受付をお取りの上、電話にてお問合せください。

また、調剤にお時間をいただくお薬の処方は事前にお電話にてご相談ください。取り寄せが必要なお薬は処方までに数日お時間をいただく場合もありますので日数に余裕をもってご連絡くださいますようお願いいたします。

Q: 予防薬、シャンプーやフード、サプリメントのみの購入は Web 受付が必要ですか？

A: 『受付項目』画面で来院理由『薬のみ』を選択して Web 受付をお願いいたします。

可能であればご希望のお薬の種類、商品名などを『備考欄』にご入力ください。

取り寄せが必要な予防薬、シャンプー、サプリメントは処方までに数日お時間をいただく場合もありますので事前にお電話等でご相談ください。

●Web 受付でのサービスについて

Q: 「お知らせメール」とは何ですか？

A: Web 受付が完了された際と、順番の 5 つ前になるとご登録いただいたメールアドレスへお知らせメールが届きます。(『はじめての方はこちら』から受付をされた方はお知らせメールをご利用にはなれません。)

Q: 自分の順番を確認したいのですがどうすればいいですか？

A: Web 受付トップ画面に受付番号が表示されますのでそちらでご確認ください。受付番号の確認にはログインが必要です。初診の方は再ログインができませんので、Web 受付時に受付番号をご確認ください。

●緊急対応について

Q: 緊急で診てもらいたいのですが Web 受付は必要ですか？

A: 急患の場合は優先的に診察いたしますので電話にてご相談ください。ご来院いただき

ましたら緊急の旨を病院スタッフまでお伝えください。救急処置が必要と判断された場合は優先的に診療いたします。